



**भा.कृ.अनु.प.— केन्द्रीय भेड़ एवं ऊन अनुसंधान संस्थान
के लिए
नागरिक / ग्राहक अधिकार—पत्र
(2015—2016)**

पता : अविकानगर, वाया—जयपुर 304501, राजस्थान
वेबसाईट आईडी : <http://www.cswri.res.in>
जारी करने की तिथि : जुलाई, 2015
अगली समीक्षा : जुलाई, 2016

दृष्टि एवं अधिदेश

दृष्टि

किसानों की आजीविका सुरक्षा तथा आर्थिक जीविका के लिए भेडपालन।

अधिदेश

भेड उत्पादन, स्वास्थ्य एवं उपयोगिता पर मूलभूत तथा प्रायोगिक अनुसंधान, लाभार्थियों को प्रशिक्षण तथा तकनीकी स्थानान्तरण

मुख्य सेवाएं/कार्य विवरण

क्र. सं.	मुख्य सेवा (एँ)/ कार्य विवरण	भार	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल तथा दूरभाष	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्धति	राशि
1.	ऊन/ऊनी उत्पाद नमूनों का विश्लेषण	30	ई0 अजय कुमार वैज्ञानिक, प्रभारी, टी.एम.टी.सी	kumarajay8171@gmail.com	09887090778 01437-220179	ऊन/ऊनी उत्पादों की गुणवत्ता विश्लेषण	मांग करने वाले द्वारा नमूनों के साथ लिखित अनुरोध	विश्लेषण शुल्क	नकद/ डी.डी. आई.सी.ए. आर. यूनिट सी.एस.डब्लू. आर.आई. अविकानगर 304501 (राजस्थान) के नाम, मालपुरा में देय।	वेबसाइट पर प्रदर्शित
2.	भेड़ बीमारियों का निदान	30	डॉ. डी. सिंह, विभागाध्यक्ष, पशु स्वास्थ्य विभाग	dherindra.singh56@gmail.com	09414439936 01437-220142	भेड़ों में बीमारियों तथा रोगाणुओं की पहचान	सेवा चाहने वाले से अनुरोध	शुल्क मुक्त	शुल्क मुक्त	शुल्क मुक्त
3.	प्रदर्शन/प्रशिक्षण कार्यविधियाँ	40	डॉ. राजीव गुलयानी, प्रधान वैज्ञानिक, प्रभारी, टीओटीएसएस	drregulyani@yahoo.co.in	09414439460 01437-220155	भेड़ उत्पादन एवं उपयोगिता पर प्रशिक्षण	निदेशक, के.भे.व ऊ.अनु.सं. अविकानगर 304501 (राजस्थान) को लिखित अनुरोध	प्रशिक्षण शुल्क	नकद/ डी.डी. आई.सी. ए.आर. इकाई सी.एस. डब्लू.आर.आई. अविकानगर 304501 (राजस्थान) के नाम, मालपुरा में देय।	वेबसाइट पर प्रदर्शित

सेवा मानदंड

क्र. सं.	सेवाएँ/कार्य विवरण	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	ऑर्डरों का स्रोत
1.	ऊन/ऊनी उत्पाद नमूनों का विश्लेषण	30	प्राप्त होने के बाद, 30 दिन के भीतर नमूनों का विश्लेषण	30	कार्य दिवस	30	टी.एम.टी.सी. विभाग, सी.एस.डब्लू.आर.आई.
2.	भेड़ बीमारियों का निदान	30	नमूनों की प्राप्ति के पश्चात् 15 दिन के भीतर निदान किया जायेगा	15	कार्य दिवस	30	पशु स्वास्थ्य विभाग, सी.एस.डब्लू.आर.आई.
3.	प्रदर्शन/प्रशिक्षण कार्यविधियाँ	40	प्रदर्शन/प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना	60	कार्य दिवस	40	टीओटीएसएस, सी.एस.डब्लू.आर.आई.

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्प लाईन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल
1.	श्री एम.एल. गुप्ता	01437-220141	09460593881	reachgupta@gmail.com

पणधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	पणधारक / ग्राहक
1.	भेड़पालक / किसान
2.	राज्य पशुपालन विभाग
3.	विकास अभिकरण (सरकारी / निजी / गैर-सरकारी संगठन)
4.	ऊन उद्योग
5.	मांस उद्योग
6.	राज्य कृषि विश्वविद्यालय, राज्य पशुचिकित्सा विश्वविद्यालय एवं अन्य अनुसंधान संस्थान
7.	कृषि विज्ञान केन्द्र
8.	पशु चिकित्सालय / राज्य पशुधन फार्म

क्षेत्रिय स्टेशन/केन्द्र

क्र. स.	केन्द्र का नाम	दूरभाष नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल	पता
1	के.भे.ऊ.अन.सं. मरु क्षेत्रीय परिसर	0151-2250322 0151-2250936	09414247042	cswriarc@yahoo.co.in	पोस्ट ऑफिस – बीछवाल औद्योगिक क्षेत्र, बीकानेर – 334 006, राजस्थान
2	के.भे.ऊ.अन.सं. उत्तरी शितोष्ण अनुसंधान केन्द्र	01902-272231	09418013730	garsa_ntrs@yahoo.com	गड़सा, वाया : भुन्तर, कुल्लू – 175 141, हिमाचल प्रदेश
3	के.भे.ऊ.अन.सं. दक्षिणी क्षेत्रिय अनुसंधान केन्द्र	04542-276414	09443738714 09655763727	srrcmannavanur@yahoo.com	मन्नावानूर, पोस्ट ऑफिस – कोडाइकनाल, डिन्डीगुल – 624 103, तमिलनाडू

प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएँ

क्र.स.	प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएँ
1.	किसानों/विकास अभिकरणों द्वारा आवश्यकता या अनुरोध-पत्र समय पर देना।
2.	विकास अभिकरणों/उद्योगों का तकनीकी विकास, परिशोधन तथा व्यावसायिकरण पर प्रतिक्रिया।
3.	उपभोक्ता द्वारा वैज्ञानिक सलाहों का प्रयोग।
4.	उपभोक्ता द्वारा परामर्श/सलाह/अनुसंधान सिफारिशों को लागू करना।
5.	ज्ञान व कौशल विकास हेतु समयवद्ध प्रस्ताव देना।



Citizen's/Client's Charter

for

ICAR-Central Sheep and Wool Research Institute

(2015-2016)

Address: Avikanagar, Via Jaipur - 304 501, Rajasthan

Website ID: <http://www.cswri.res.in>

Date of issue: July, 2015

Next Review: July, 2016

Vision and Mission

Vision

Sheep husbandry for livelihood security and economic sustenance of farmers

Mission

Basic and applied research on sheep production, health, utilization, training and transfer of technologies to the beneficiaries

Main Services/Transactions

S. No.	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Responsible person along with designation	Email	Mobile & Land line phone	Process	Document (s) required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1	Woo / Wool product sample analysis	30	Er Ajay Kumar Scientist I/C TMTC	kumarajay8171@gmail.com	09887090778 01437-220179	Quality analysis of wool / wool products	Written requisition from the indenters along with sample	Analysis fee	Cash/ DD in favor of ICAR Unit, CSWRI, Avikanagar- 304501 (Rajasthan) payable at Malpura (Rajasthan)	Display on website
2	Sheep disease diagnosis	30	Dr D. Singh Head, Animal Health	dherindra.singh56@gmail.com	09414439936 01437-220142	Identification of etiological agents and diseases in sheep	Request from the service seeker	Free of cost	Free of cost	Free of cost
3	Demonstration /Training activities	40	Dr Rajeev Gulyani Principal Scientist I/C TOT & SS	drregulyani@yahoo.co.in	09414439460 01437-220155	Training on sheep production and utilization	Written requisition to Director, CSWRI, Avikanagar- 304501 (Rajasthan)	Training fees	Cash/ DD in favor of ICAR Unit, CSWRI, Avikanagar- 304501 (Rajasthan) payable at Malpura (Rajasthan)	Display on website

Service Standards

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Success indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data source
1	Wool / Wool product sample analysis	30	Sample analysis within 30 days after receipt	30	Working days	30	TMTC Division, CSWRI
2	Sheep disease diagnosis	30	Diagnosis will be provided within 15 days after receipt of sample	15	Working days	30	Animal Health Division, CSWRI
3	Demonstration/Training activities	40	Organization of demonstration / training programs	60	Working days	40	TOT & SS Division and HRD section, CSWRI

Grievance Redress Mechanism

S. No.	Name of Public Grievance Officer	Help line Number	Mobile Number	Email
1	Sh. M.L. Gupta	01437-220141	09460593881	reachmlgupta@gmail.com

List of Stakeholders/Clients

S. No.	Stakeholders/Clients
1	Sheep rearers/Farmers
2	State Animal Husbandry Departments
3	Development agencies (Govt./Private/NGOs)
4	Woolen industries
5	Meat industries
6	SAU, SVU and other research institutions
7	Krishi Vigyan Kendras
8	Veterinary hospitals / State livestock farms

Regional Stations / Centres

S. No.	Name of Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address
1	CSWRI Arid Region Campus	0151-2250322 0151-2250936	09414247042	cswriarc@yahoo.co.in	P.O. Beechwal Industrial Area, Bikaner- 334 006, Rajasthan
2	CSWRI North Temperate Regional Station	01902-272231	09418013730	Garsa_ntrs@yahoo.com	Garsa, Via: Bhuntar, Kullu- 175 141, Himachal Pradesh
3	CSWRI Southern Regional Research Centre	04542-276414	09443738714 09655763727	srrcmannavanur@yahoo.com	Mannavanur, P.O. Kodai Kanal, Dindigul- 624 103, Tamil Nadu

Indicative Expectations from Service Recipients

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1	Timely submission of indents or requirements by farmers/development agencies
2	Response of development agencies/industries in technology development, refinement and commercialization
3	Application of scientific advisory by clients
4	Implementation of consultancy / advisory services / research recommendations by clients
5	Timely submission of proposal for knowledge and skill up gradation